



SAĞLIK TURİZMİ

Mesleki-Siyasi-Kültürel

BÜLTENİ

Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği'nin Ücretsiz Yayın Organı | Temmuz - Ağustos 2008 | Yıl: 1 | Sayı: 4 | ISSN: 1308-0563

TÜRKİYE SPA VE MEDİKAL TURİZMİ İÇİN BİR FIRSATTIR

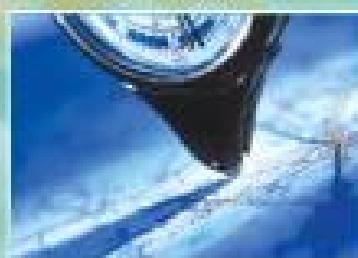
*An Opportunity For Spa And
Medical Tourism In Turkey*



**SAĞLIK TURİZMİ
SEMPYOZYUMU DÜZENLENDİ**
**HEALTH TOURISM
SEMPPOSUM**



**MACARİSTAN'DA
OSMANLI KAPLICALARI**
**TURKISH BATHS
IN HUNGARY**



**SAĞLIK TURİZMİNDE
YOL HARİTASI**
**THE ROAD MAP FOR
HEALTH TOURISM**

www.turkiyefinans.com.tr

sadece bir internet Şubesi
değildir.

Oturduğunuz yerden bilgisayar açıp havale, EFT yapığınız... Verginizi, faturanızı ödediğiniz ya da hesabınızdan ödensin diye bankaya talimat verdığınız... Hisse senedi alıp satığınız, döviz kuru hesapladığınız... Bir yandan kontör yüklerken, bir yandan kredi kartı bilgilerinize ulaşığınız yes, sadece bir internet Şubesidir. www.turkiyefinans.com.tr ise, bankacılık işlerinizi hiç beklemeden, takılmadan, kilitlenmeden, hızla yapığınız yerdır. **Türkiye Finans'ın hızlı internet Şubesi**.



0 444 2 444
turkiyefinans.com.tr

*Bankamız
Nepimiz ikin*



TÜRKİYE
FINANS

Medicana International İstanbul Türkiye'nin hizmetinde!

Dünyanın sayılı özel sağlık yatırımlarından Medicana International, İstanbul'da, tüm Türkiye'nin hizmetinde...



SÖH. ANIL KASIMALI 10000
Beylikdüzü / İSTANBUL
www.medicana.com.tr

ALO MEDICANA
444 6334
MEDI

0212 MEDICANA INTERNATIONAL İSTANBUL HASTANESİ
Beylikdüzü Caddesi, No:3, Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel: +90 212 807 29 08 Fax: +90 212 807 10 28
www.medicana.com.tr

MEDICANA
INTERNATIONAL

HASTALIKTA VE SAĞLIKTA...

TEŞEKKÜR

T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı des teşkilatlarıyla, Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği tarafından, 21 Haziran 2008 tarihinde Ankara'da düzenlenen "Kamu ve Özel Hastanelerde Yurtdış Özel Sağlık Sigortalarının ve Zorunlu Trafiğ Sigortasının Uygulanması Sempozyumu" yurt içi ve yurt dışından katılımcılara, başan ile tamamlanmıştır. Sempozyumumuza bizzat katılan veya telgraf gönderen;

Köksal Toptan

TBBM Başkanı

Prof. Dr. Recep Akdag

T.C. Sağlık Bakanı

Prof. Dr. Cevdet Erdöl

TBMM Trabzon Milletvekili

(TBMM Sağlık ve Sosyal İşler Komisyonu Başkanı)

Mustafa Demir

TBMM Samsun Milletvekili

(TBMM Bayındır, İmralı, Uzunkaya ve Turan Komisyonu Başkanı)

Prof. Dr. Necdet Ünűvar

TBMM Adana Milletvekili

Mustafa Kabaklı

TBMM Konya Milletvekili

Dr. Mehmet Çerçi

TBMM Manisa Milletvekili

Mehmet Altan Karapaşaoglu

TBMM Bursa Milletvekili

Prof. Dr. Yahya Doğan

TBMM Gümüşhane Milletvekili

Nevzat Pakdil

TBMM Kahramanmaraş Milletvekili

Memet Yılmaz Helvacıoğlu

TBMM Sıirt Milletvekili

Yrd. Doç. Dr. Turan Buzgan

T.C. Sağlık Bakanlığı Müsteşarı Yrd.

Yrd. Doç. Dr. Hakkı Yeşilyurt

T.C. Sağlık Bakanlığı Müsteşarı Yrd.

Değerli Bürokratlara

Özel ve Kamu Hastanelerinin Değerli Yöneticilerine,

Değerli Basın Mensuplarına,

Diğer tüm katılımcılara,

Tekrillerinden dolayı teşekkür eder saygılarımı sunarız.

Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği Yönetimi

"Sağlık Yatırımları Denizli'nin Gelirini Artırır"

Ege Ekonomi Geliştirme Vakfı (EGEV), Ege Sanayicileri ve İşadamılar Derneği (ESİAD) işbirliğiyle, Denizli Ticaret Borsası'nnn (DTB) da desteklediği "AB Sektörel Etki Analizi Temal ve Sağlık Turizmi" konulu bir seminer düzenlendi.

Seminerde konuşan Denizli Valisi Yavuz Erkmen, yapılacak yeni sağlık yatırımlarının Denizli'nin gelirini artıracağını söyledi. Vali Erkmen, sağlık turizmi sayesinde turistlerin daha uzun süre konakladıklarını, bu günde turizmden daha çok gelir sağlayabileceğini sözlerine ekledi.

EGEV Başkanı Temizocak, açılış konuşmasında, AB ile ilgili çalışmaların daha geniş kitleye yayılması amaçlanıldığını, bunun için toplantılar ve seminerler düzenleyereklerini söyledi. DTB Başkanı İbrahim Tefenlik de Denizli ile olarak çok uzun yıllardır tekstille öndeğestelerini, artık yeni sektörlerde de gelişmeleri gerektiğini belirtti.



"Medical Investments increases Denizli's Income"

Foundation of Aegean Economy Development, Association of Aegean Industrialist and Businessmen collocate a seminar with the support of Denizli Trade Stock Market; about "European Union Sectoral Effect Analysis: Thermal and Medical Tourism".

The Governor of Denizli, Yavuz Erkmen made a speech and told that the investments on Medical Tourism will increase the income of Denizli. Governor Erkmen also said that tourists with medical tourism stay longer and spend more time in Turkey so that we can make better benefit with this kind of tourism.

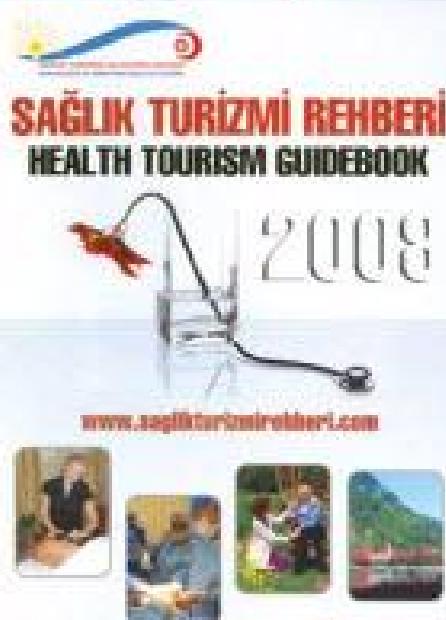
The President of EGEV, Temizocak made the opening speech and mentioned that they are coming to spread the Works with European Union and they are collocating meetings and seminar in order to do so. The President of DTB İbrahim Tefenlik, mentioned that Denizli is very well known with its textile and now they need to develop on the new sector of Denizli.

Sağlık Turizmi Rehberi 2008

Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği, "Sağlık Turizmi Rehberi 2008" in hazırlıklarına başladı. 5.000 adet hazırlık rehber, T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Turizm ve Kültür Bakanlığı desteğiyle, tüm ülkelerde konsolosluklara, aracılık ve turizm firmalarına ulaştırılacak. Türkiye'de ise turizm acentelerine, otellere, ilgili tüm kurum ve kuruluşlara ulaştırılacak olan Sağlık Turizmi Rehberi 2008, 3 ayrı dilde hazırlanmış sitesinde birebir igeride yayınlanacak.

Rehberde yer alan kuruluşları ayrıca, Sağlık Bakanlığı, Turizm ve Kültür Bakanlığı ve demokratik sitelerindeki linklerle ulaşacak. Bu yöntem, rehberde yer alan firmaların görünürüğünü maksimum seviyeye çıkaracak. Sağlık Turizmi Rehberi 2008'in ilk 16 sayfasında sağlık turizmiyle ilgili genel bilgilendirme yapılacak, son 16 sayfasında ise ülkemizde ilgili tüm firmaların isimleri ücretsiz olarak yayınlanacaktır.

Sağlık turizmi konusunda uluslararası alanda öndürük eden Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği, bu rehberle sağlık turizmiyle ilgilenen tüm kurum ve kuruluşları bir araya getirecek.



"Sağlık Turizmi için doğru adres"

The right address for Health Tourism

The Association of Improving Health Tourism has volunteered to yearly publish one series of the "HEALTH TOURISM GUIDEBOOK 2008".

Each year 5000 copies of the guidebook would be printed and distributed free of charge to all the foreign embassies, health tourism related bodies and tourism agencies by the association with the support of the Ministry of Health and The Ministry of Culture and Tourism of Turkey. The HEALTH TOURISM GUIDEBOOK 2008 would be distributed to all the tourism agencies, hotels and health tourism related institutions and organizations in Turkey. Furthermore, appropriate format of the guide would be included in the association's web site which is in 3 different languages.

Links to these addresses would also be included in the Ministry of Health, Ministry of Culture and Tourism and the association's websites, ensuring that the firms listed in the guidebook reaches the maximum number of customers. The first 16 pages of the guide would contain general information about health tourism and the last 16 pages would comprise of a fine contact list of the health tourism related institutions and firms in our country.

Thanks to the association being aware of its leadership in Health Tourism arena and aiming at bringing the health tourism related institutions, organizations and profitable health tourism institutions into the same and unique guidebook to access,

"Edremit'in Yatırım Merkezi Olması İçin Çalışıyoruz"

Edremit Belediye Başkanı Yunus Bozbey, ilgenin yatırım merkezi olması için çabaştıklarını söyledi. Başkan Bozbey, "İki noktaya kilitlendik. Buranın başında termal turizm ve sahil turizmini carşanırmak geliyor. Edremit'in dağlarından bal, ovalanından yağ alır. Afrodit'in evi, birbirin parçası Kazdağılarının bulunduğu Edremit ığdır kabartmaktadır. Dürnyada hava, su, deniz, tabiat ve jeotermalin bir arada olduğu tek yer Edremit'tir. Yani unumuz, yağımız, şekerimiz hazır. Ancak helvayı karacak girişimci bulunuyoruz. Sadece Kazdağı'na evde 3 bin çeşit endemik bitki türü yöremizde bulunmaktadır. Adrenalin sporlarının yapılabileceği, temiz deniz ve mitolojik hikâyelerinin bulunduğu Edremit'te, dıg turizmi carşanırmak için iğn Körfez Havazının bir an önce bitirilmesi için çalışıyoruz" dedi.

Edremit'in ticaret merkezi olaklığını anlatan Bozbey, "İlgenin yatırım merkezi olması için var gücümüzle çalışıyoruz. İlgeninde 20 bine yakın konut var. Nüfusumuz 75-80 bin dolayında. Tapu işlemleri il merkezini katlıyor. Araç sayısı yönünden il merkezinden sonra ikinci sıradayız. Vakıflara ait olan yaklaşık 70 dönümlük bir yerimiz var. Buraya yap, işlet, devret modelyle uluslararası çapta bir termal turizm işletmesi kurmak istiyoruz" şeklinde konuştu.

Edremit tarihinin değişeceğini kaydeden Başkan Bozbey, Körfez Bölgesi'ndeki turizm hareketinin termal alana kaydını takip etmek isteyen uluslararası ve ekonomik bir kalkınma hedeflediklerini söyledi.



"We Work To Make Edremit an Investment Center"

The Mayor of Edremit, Yunus Bozbey, says that they work to make the Edremit an Investment Center. Mayor Bozbey, " We are focused on two points. Thermal Tourism and Seaside Tourism should be more alive. Edremit has mountains full of honey and lowland with oils. Afrodit's mansion, Kazdağı with lots of springs are very attractive. Edremit is the one and only place with water, sea, air, nature and geothermal. So we have all the elements. We only need to find the investors to make all to work. We have 3000 sorts of plants which are only grown in Kazdağı. Adrenalin sports can be done, also mythologic stones exist in Edremit so we want the Airport to be finished as soon as possible. And work for it.

Bozbey also says that Edremit is a Trade Center; " We work hard to make the town an investment center. Our town has 20 thousand mansions with 75-80 thousand population. We are the second town after the city center with the number of vehicles. We have lands belong to Foundations and we would like to welcome investors for Thermal Resorts."

The Mayor also mentioned that the history of Edremit will change soon and they wish to make more investment for thermal tourism in order to make medical tourism all year around.

Dünya Göz'e Avrupa'dan Akın Var

Dünyagöz Hastaneleri Grubu'nun Sağlık Turizmi alanındaki önemli çabalarının geni döngüsü hızla oldu. Hollanda, Almanya ve Danimarka'da 95 kişilik hasta kafilesi ülkemize gelerek, Dünya Göz Hastaneleri doktorları tarafından tedavi edildi.

Sağlık sektörünün devi Dünyagöz Hastaneleri'ne 2008 yılı başından bu yana gelen yabancı hasta sayısında büyük bir artış oldu. Son olarak, 23 Mayıs Cuma günü Almanya, Hollanda ve Danimarka'dan gelen 95 kişilik hasta kafilesinin, Dünya Göz Etler Hastanesinde Türk konukseverliğiyle ağırlandıktan tedavileri yapıldı.

Dünya Göz Hastanesi, her ay ortalama 500 yabancı hastanın göz ameliyatını gerçekleştiriyor. Avrupa'da pek çok ülkede temsilcileri bulunuyor. Web sitesi üzerinden on-line rezervasyon yapıyor. Yurtdışından gelen hastalann havâzları otel hastane transferlerini, antrenajı olduğu 4-5 yıldızlı otellerde veya arzu edildiği takdirde hastanenin 5 yıldızlı otel konforunu aramayaçık odalarında (Standart-Suite) konaklamalarını organize ediyor. Muayene - tıbbî ve ameliyatları bir paket halinde sunuyor.



European float to Dünya Göz

The Medical Tourism Works of Dünyagöz Hospital Groups returns back fast. A Group of 95 patients from the Netherlands, Germany and Denmark have treated by doctors in Dünya Göz Hospital.

The number patients coming to Dünya Göz for medical treatment increases in 2008. Recently 95 patients from the Netherlands, Germany and Denmark were treated in Dünya Göz Etler Hospital with Turkish Hospitality.

Dünya Göz Hospital, executes the operations of 500 foreign patients every month. Dünya Göz has representative offices in many countries and also online booking is available. The patients coming from abroad are hosted by travel agencies and stay in 4-5 star hotels as well as they may stay in 5 star quality hospital rooms. Examinations, treatments and operations are offered as a packet to the patients.

7

Türkiye'de Sağlık Turizmi Gelişiyor

Sağlık Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Turan Buzgan, "Artık tedavi için vatandaşlarımız yurt dışına gitmiyor, yurt dışından Türkiye'ye hasta geliyor" dedi.

"Kamu ve Özel Hastanelerde Yurt Dışı Özel Sağlık Sigortalarının ve Zorunlu Trafik Sigortasının Uygulanması" konulu sempoziumun açılışında konuşma yapan Turan Buzgan, Sağlıkta Dönüşüm Programının olumlu sonuçları verdiği, Türkiye'nin sağlık alanında gelişmiş ülkelerle yanır hale geldiğini, sağlık alanında olumlu gelişmelerin, Türkiye'ye gelmeyi düşünen turistler için de teşvik edici olduğunu söyledi. Sağlık turizminin, turizm potansiyelinin artmasını ve güçlendirilmesi açısından önemini vurgulayan Buzgan, Türkiye'nin bu alandaki potansiyelinin değerlendirilmesi gerekligini belirtti.

TİBMM Turizm Komisyonu Başkanı Mustafa Demir de son yıllarda turizm alanında önemli gelişmeler yaşandığını, turizmin sürükleyici bir sektör olduğunu söyledi. Turizm alanında Türkiye'nin dünyada ilk 10 arasında bulunduğuunu belirten Demir, ilk 5'e girecek, 2023 yılında yılda 50 milyon turist ve 50 milyon dolar turizm gelirine ulaşmayı hedeflediklerini bildirdi. Sağlık turizminin gelişmesi için sektör, üniversiteler ve hükümet arasındaki işbirliğinin önemine değinen Demir, "Dilek verip, eksiklikleri tespit ederek ve herkes üzerine düşen yapısına bu alanda da önemli gelişmeler sağlanacaktır" diye konuştu.

Sağlık Turizminde Hedef 5 Yıl İçinde 10 Milyar Dolar Gelir

Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği, 2008 yılın "Sağlık Turizmi Yıl" olduğunu etti. Bu kapsamında yapılan çalışmaları bir de, Antalya'da düzenlenen 1. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi oldu. Kongreye başta ABD ve Avrupa ülkeleri olmak üzere 35 ülkeden katılım oldu.

Türkiye, sağlık turizminden yeterince pay alamıyor. Ülkemizde gelişen sağlık sektörü olmasa rağmen 100 milyar dolardan sağlık turizmi pastasından sadexe 500 milyon dolar gelir elde ediliyor. Kaçık bir ada ülkesi olan Singapur'a sağlık hizmeti almak için yılda 1 milyon kişi giderken, Türkiye'deki hastane ve kapılarda gidiş arayan yabancıların sayıda sadexe 250 bin. Türkiye'de sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren hastaneler, kapılcalar, oteller ve turizm firmaları yurtdışında yeterince bilinmiyor.

Sağlık Turizmi Geliştirme Derneği Başkanı Dursun Aydin, "Potansiyel açısından ilk ortakızız; ancak pay alma noktasında sona düzüyoruz. Hastanelerimizin, kapılaca ve termal tesislerimizin tanıtımını yaparak 5 yıl içinde 10 milyar dolardan bir giri yakalaz." diye konuşuyor. Sağlık Bakanlığı'nın desteğiyle bu tabloyu tersine çevirmek için kitapçılar hazırladıkları söyleyen Aydin, "Bütün kurumların bir arada bulunduğu bir rehberimiz yok. Artık her yıl hazırlaçğız. 200 sayfa olacak ve bütün ülkelere dağıtabileceğiz." diyor.

Medical Tourism Developes in Turkey

Ministry of Health Müsteşar Yardımcısı Turan Buzgan, "Our citizens don't go abroad for medical treatment, we get patients from abroad for medical treatment."



In the symposium called "Appliance of Public and Private insurances and Traffic insurances" Turan Buzgan made a speech about the Transformation in Health and mentioned that the work is giving good results. He also stressed that Turkey is at a level to compete with the other countries and the positive development of the sector is a good reason for the tourist who wish to come to Turkey.

The President of Tourism Comission Mustafa Demir says that Turkey is having a good improvement in recent years. Demir says that Turkey has a place in first 10 in Tourism Industry worldwide and targets to be in first five and get 50 million \$ income with 50 million tourists in 2023. Demir stressed that for a good development of the Medical Tourism; universities, sector and the government should work together.

"If we come together and find out the missing part of the business and all could do whatever it takes. Then we will see that we will count on really effective progresses" he said finally.

10 Billion \$ is Goal on Medical Tourism

Medical Tourism Development Association announced 2008 as the year of Medical Tourism. Therefore a congress is held in Antalya with the 35 country attendants from USA and Europe.

Turkey, does not take a good share from Medical Tourism even though it has good health investments. We only take 100 billion \$ from the 500 billion \$. Singapore gets 1 million medical tourists a year, but Turkey only gets 250 thousand a year for all the medical treatments and thermal resorts. The Medical Tourism Agencies, Hotels and Hospitals are not well known abroad.

Medical Tourism Association President Dursun Aydin told that "Potentially we are the in the first line; however we are nearly at the end by taking the share of the market. If we make good ad and PR for our Hospitals, Thermal Resorts, we may get

10 million \$ income in five years. President Aydin says that they will make a brochure with the support of Ministry of Health and also says that "We do not have a guide that keeps all the foundations together. So a guide book will be made and delivered all the countries."



Ankara'nın ilk Ekolojik Köyü

EKOLOJİK MURATLIKÖY YASAM PROJESİ

- 322.100 m² lik toplam alan,
- 1000 m² lik 200 adet ev parseli,
- İklimle uygun doğal ve estetik yapıyla Nevşehir taşından imal edilen 200 adet Taş ev,
- Anadolu mimarisine uygun özgün ve doğal çevre tasarımlı,
- Ekolojik yaşam bilincine uygun oluşturulan sosyal alanlar (Köy konağı, köy kahvesi, tandır evi, göletler, Türk hamamı, sauna),
- Organik tarım uygulamalarına yönelik; botanik bahçeleri, meyve bahçeleri, üzüm bağları ve seralar,
- Permakültür ve ekolojik yaşam biçimini öğretten eğitim ve seminer merkezi,
- Hayvan barınakları, evcil hayvan çiftliği,
- Açık ve kapalı spor salonları ve yüzeyle havuzları,

2 + 1

Toplam

Net

Brüt

: 85 m²

: 100 m²

3 + 1

Toplam

Net

Brüt

: 120 m²

: 145 m²

4 + 1

Toplam

Net

Brüt

: 155 m²

: 180 m²

4 + 2

Toplam

Net

Brüt

: 155 m²

: 180 m²



AKEM PROJE GAYRİMENKUL

AKEM Proje Gayrimenkul uzman kadrosu, profesyonel çalışma prensipleri ve 25 yıllık güvene dayanan deneyimleri ile yurtiçinde 25.000.000 m² ye ulaşan arazi alm - satım gayrimenkul proje geliştirme konularında bir çok başarıya imza atmıştır. AKEM Proje Gayrimenkul;

- Sağlık turizmi ve turizm yatırımları,
- Hastane arşaları,
- Özel termal projeler,
- AVM, Toplu konut ve sanayi yatırımları,

konularında çalışmalarına devam etmektedir.

2. ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ KONGRESİ

2ND INTERNATIONAL HEALTH TOURISM CONGRESS

Dr. Dursun Aydin
AKDAG Başkanı - Kongre Başkanı
Chairman of All II - Congress Chairman

KONGRE'DEN

Günümüzde tüm dünya ülkeleri; sağlık hizmetlerinin maliyetlerini düşürmek için yeni arayışlara girmiştir. Sağlık hizmetini daha ekonomik ve kaliteli almak için ülkelerarası hasta hareketliliğ artmıştır. Ayrıca; turizm sektöründe ilerlemiş olan ülkeler ise, ülkelerindeki turizm faaliyetlerini 12 aya yaymak için alternatif arayışlar içindeştir.

Türkiye'de de turizm faaliyetlerinin 12 aya yayılması için sağlık turizminin gelişmesi gerekmektedir. Bu arayış; bölgede lider ülke olmak ve gelişen sağlık turizmi pazar payından yararlanmak için kurulmuştur. Ülkemizde sağlık kuruluşları, kaplıca işletmeleri son yıllarda hala gelişmiş ve yaygınlaşmıştır. Pek çok kuruluşumuz batıdaki emsalini bir hayli geride bırakmıştır.

Sağlık turizmi konusunda düzenlenen kongrelere birçok ülkeden sağlık yatırımlarının katılımı, medical sektörde faaliyet gösteren özelde üretici firmalar için kendilerini tanıtmak ve pazarlama aktivitelerini geliştirmeleri açısından büyük bir fırsattır. Biliñdiği üzere, ülkemizde medical sektörün pazar iyice daralmıştır. Özellikle de komşu ülkelerde ihracat zorunu hale gelmiştir.



14-17 Mart 2008'de düzenlediğimiz ve açılışını Sayın Sağlık Bakanı Prof. Dr. Recep AKDAG'ın yaptığı 1. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi'ne, çok sayıda yerli ve yabancı üst düzey yönetici, yatırımcı ve sektör temsilcisi katılmıştır. Bu kongre, ülkemizde sağlık turizmini açısından tarihi bir dönüm noktası olmuştur.

27-Şubat - 2 Mart 2009 tarihlerinde yapılacak 2. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi yurt içi ve yurtdışındaki katılımın olacağı, sağlık turizmi ile ilgili konuların geniş olarak tartışılabileceği bir zemin olacaktır. Bu kongre,

ABOUT CONGRESS

Today, the entire world is in search for new alternatives which will enable to lower the costs of health services. International patient movements for economical and better quality of health services have increased over recent years. Furthermore, the advanced countries in the tourism sector are in search for alternative ways of expanding their tourism activities over a 12 month period.

Turkey needs to extend its tourism activities over a 12 month period and also improve its health tourism sector. Over the past few years, the health institutions, spa resorts in our country has advanced and increased in number. Almost all of our institutions and facilities are of international standards and quality.

Additionally, since in health tourism congresses from many countries medical investors will attend especially for manufacturing companies it is a big opportunity for them to marketing and introduce themselves. As you know in our country medical sector market is too narrowed. Especially it became an obligatory to export to neighboring countries.



In 14-17 March 2008 the congress we made the first and the opening was made by our dear health ministry Prof. Dr. Recep AKDAG, there were many participants from national and international high level officers, investors and sector representatives had participated. In our country this congress became a historical returning point in regard to health tourism.

The 2nd International Health Tourism Congress which will be held on 27th February - 2nd March 2009 there will be national and international participants will attend, it will be a ground for discussing matters



sektörlü bir araya getirecek ve iş görüşmelerine ortam sağlayacaktır. Kongremizde, Bulgaristan, Suriye, Gürcistan, Azerbaycan, ABD, Bahreyn, Lübnan, Macaristan, Finlandiya, Avusturya, Mısır, Moldova, Arnavutluk, Irak, Özbekistan, Hindistan, Fransa, Almanya, Ürdün, Sudan, Afganistan, KKTC, Makedonya ve Yurakitan gibi birçok ülkeden çok sayıda Balkan, Bakan Yardımcısı, üst düzey yetkililer, konuşmacı, gazeteci, yazarlar ve sigorta temsilcisi kongrede katılımcı olarak bulunacaktır. Medikal, yaşı ve kaplıca turizmi de dahil olmak üzere, sağlık turizmi kapsamı olarak görüşülecektir. Bunun yanı sıra kongre salonu yanında çok geniş bir fuar alanı olacak, sağlık turizmi tarafları ve medical firmalar standlarını app kendilerini tanıtabileceklerdir. Tüm hastaneler, özel klinikler, kaplıca işletmeleri, sigorta ve turizmdeki kongrede yerlerini alacaktır.

related to health tourism widely. This Congress will bring them together and will provide an environment for work negotiations. From now on exporting period should start.

Bulgaria, Syria, Georgia, Azerbaijan, USA, Bahrain, Lebanon, Hungary, Finland, Austria, Egypt, Moldova, Albania, Iraq, Uzbekistan, India, France, Germany, Jordan, Sudan, Afghanistan, NCTR, Macedonia and Greece will be at the congress and extensively discuss health tourism including medical, elderly and Spa tourism. Last but not least, there would be a very wide exhibition area near the congress hall, where health tourism institutions and related parties open their stands and advertise their products/services.

We cordially welcome all the hospitals, private clinics, spa establishments, insurers and tourism agencies to our Congress.



KONGRE KONU BAŞLIKLARI

- Sağlık turizmi kavram ve kapsam,
- Dünyadaki sağlık turizmi hareketliliği,
- Sağlık turizmi destinasyon örnekləri,
- Sağlık turizmi açısından hasta beklenme listeleri,
- Sağlık turizmini doğuran sebepler,
- Yurtdışında tedaviye sigortaların bakış,
- Sağlık turizmi açısından cepten ödeme,
- Avrupa'da yaşayan Türk vatandaşının sağlık alanında karşılaştıran sorunlar,
- Sağlık turizmi açısından Avrupa'daki Türklerin önemi,
- Sağlık turizminde tanıtım ve pazarlama,
- Sağlık turizmi açısından yahnm, teglik ve tanıtım fonları,
- Sağlık turizmi açısından kamu özel ortaklığının geleceği,
- Sağlık turizmi açısından Türkiye'de kamu sağlık kurumları ve 112 Acil Servisi,
- Avrupa Birliği ülkelerinde hasta ve doktorun serbest dolayısı,
- Türkiye sağlık turizmine pazar sevinci,
- Sağlık turizminde ileri sağlık teknolojisi ve infertilite tedavisi,
- Sağlık turizmi açısından diş, göz ve estetik cerrahi,
- Kaplıca turizmindeki potansiyelimiz ve termal işletmelerin geleceği,
- Kaplıca turizminin dünyada olduğu nokta,
- Kaplıca turizminde termal tesislerimizin akreditasyonu,
- Turizm Bakanlığı'nın 2023 vizyonu ve termal turizm master planı,
- Kaplıcalanmadan "Kangal Balıklı Kaplıca" Örneği,
- Dünyada SPA, Wellness tesisleri ziyaretçi profili,
- Termal tesislerimizin geleceği ve tanıtımı,
- Dünyada yaşı ve engelli turizmin durumu,
- Yaşı ve engelli turizmin ülkemizdeki geleceği,
- Yaşlılar için tatil köy projeleri ve yaşı turizmi,
- Yaşı turizminden Check-up ve acil tedavilerin kapsamı.

CONGRESS TOPIC HEADINGS

- Health tourism concept and scope
- Health tourism movements in the world
- Health tourism destination examples
- Patient waiting lists according to health tourism
- Health tourism bringing causes
- A view on foreign treatment insurances
- Cash payment from the point of health tourism
- The problems on health area faced by Turks living in Europe
- The importance of Turks living in Europe for health tourism
- Introducing and marketing in health tourism
- Investment, encouragement and introducing funds in health tourism
- The future of public private partnership in health tourism
- Turkish public health organizations and 112 emergency services in health tourism
- Patient and physician free circulation in European Union
- Turkey health tourism market choices
- Advanced health technologies and infertility treatments in health tourism
- Dentistry, eye, and plastic surgery in health tourism
- Our Spa tourism potential and the future of thermal enterprises
- The current point of health tourism in the world
- Our thermal foundation accreditation in Spa tourism
- The 2023 vision of health tourism and the thermal tourism master plan
- Examples from our Spa on oil fish Spa
- SPA - Wellness foundation visitors profile in the world
- Our thermal foundation introduction and its future
- Old and handicap tourism situation in the world
- The future of Old and handicap tourism in our country
- Old vacation village projects and old tourism
- The scope of old tourism check up and emergency treatment

SAĞLIK TURİZMİNDE YOL HARİTASI

Suzanne Swan

Turkey
Writer

THE ROAD MAP FOR HEALTH TOURISM



Türkiye'de oldukça yeni bir kavram olan sağlık turizminin gelişimi döneminde, objektif olmak ve ileriye dönük düşünmek çok önemlidir. Sağlık turizmi sektörü farklı bir pazarla hitap eden özel bir sektördür. Müşterilerinin isteklerini profesyonelce anlayıp karşılamayan sorunlu kılın. Sağlık turizmine yönelik özel bir yol haritası hazırlanması önemli bir hususdur.

Türkiye'de her biri kendi gözleri öncelik veren çok etkileşimli destek grupları ve demekler bulunuyor. Türkiye'nin geliri yüksək olan turizm piyasası, turbinine bağlı kurumlar, örgütler, federasyonlar ve diğer grupların tarafından destekleniyor. Fakat bu grupların varlığı, hedefe ulaşma admımlarında zayıflığa sebep oluyor.

Bir ülkeyde turizm sektörünün gelişmesi için, otel dolulüğünü artırmak ve turizm gelirini yükseltmek yeterli değil. Sağlık turizmi daha cittî bir kavramdır. Gelişmeyi, klinik ihtiyaçların karşılanması ile değerlendirmek gereklidir. Sağlık Turizmi Gelişirme Derneği, sadece pazar geliştirilmek için değil, aynı zamanda sağlık sektörünü birleştirmek için, mükemmel bir hizmet grubu olarak tasarlanmıştır. Sağlık turizminde faaliyet gösteren demekler, rekabetçi, dinamik, bağımsız ve destekleyici bir yaklaşım tarzıyla hareket etmelidir. Bu demekler yatırımlarından yoneticelerce, bu yönetimler; sağlık gelişimmeye öncelik veren, demeğin bütünlüğünü sağlayacak; hastaneler, sağlık demekleri, hatta eczacı şirketler arazinden sağlanmalıdır.

Türkiye'nin sağlık turizminden bir dünya markası olmasa, kararlı davranışları ve gerekiz bürokratik engelleri kaldırması doğrultusunda şekillenecektir.



With health tourism in Turkey a relatively new concept, it is important to look ahead objectively during this critical embryo stage.

Health tourism is a distinctive sector that caters to a highly specialised market. It is a sector where it is imperative to understand our clientele, their specific needs and meet these efficiently and professionally. A practical consideration is a road map, or navigation system, that charts a course specifically for health tourism.

Most industries in Turkey have many interacting support groups and associations and each one prioritizes their individual interests. Does tourism need so many of these to function effectively? Turkey's traditional mass market tourism is a subjective genre supported by numerous allied associations, organizations, federations and linked interest groups. The sheer number of such groups weakens decision making and sidesteps achieving goals.

Mass tourism means mass development, increasing hotel occupancy and rising tourism revenue. But health tourism is a more critical concept. It needs to have clear goals and assess whether their distinct customer base, specialised goals and clinical needs are compatible with mass market tourism. The Association for Improving Health Tourism is already structured as the ideal umbrella group to incorporate a medical agenda, not a broader tourism and travel one. Health tourism requires only one association with a competitive, streamlined approach, not a clubby one. In fact, the Association should be autonomous and, if partners, sponsors or investors come on board, these should be hospitals, medical associations, even pharmaceutical companies – ones that make improving health a priority and raise the integrity of the Association.

Even if we want to call it health tourism, the brand 'Health Turkey' should be one in its own right that designates Turkey as committed to curing and healing without extraneous bureaucracy.

STRES

ZAMANIN YAYGIN HASTALIGI

Louis Minister
Ankara, MA, BA
November, 2001

1983'te, Time dergisi stres'i "80'lerin salgın hastalığı" olarak bağladı. 21. yüzyılda bu olgu daha da kötüleşti ve sağlığı yarlıtı olsunız etkiler ispat edildi. Stres ve depresyonla ilgili problemler, tüm yaş grupları için büyük önem taşır. Hastalık skorlarının artmasına ve yaşam kalitesi kaybına sebep oluyor.

İlerleyen stresle farklı anımlar yüklenmesiyle, ne redye sebepleri kadar çok sayıda farklı tanım ortaya çırıyor. İnsanların coğrafyası şu iki usta yer alır: Sürekli krize alışık olan ve olgun yaşam tarzlarının getirdiği yüksek adrenalın ile işleri tekne gibi giderler ve rutinden en ufak bir sapma da gerilim hissederekler. İkinin doğrusu ise, normal olmak için hepimizin biraz stres ihtiyacı olmasıdır.

Stres, sabahleyin yataktan başlar, gün boyunca süren, lige gitmek için hazırlamak, trafiğde yaşayanlar, iş yerindeki çekişmeler hepimizi zaman zaman stres'e sokar. İlerlilikte gökleyet etmemizde rağmen; rutin, sessiz, sakin stresten uzak bir hayat da söz konusudur. Ancak, stres, gerilim ve baskı duyguları yaşam kalitemizi etkilemeye başlırsa, hemen bir "stress MOT" alımı ve hakanı onarmak için neler yapabileceğimizi düşünen zamanıdır.

İyi ve Kötü Stres

İnsanoğlu, tehlikeli olmayan kaza stres patlamaları ile baş edebilecek şekilde tasarlanmıştır. Reaksiyonu ararken "kavg'a et veya kaç" reaksiyonunun ortaya çıkması, vücutumuzda salgılanan adrenalin ve stres bağlantılı diğer hormonlardan kaynaklanmaktadır. İyi stres, hayatımıza korumamız için yaratılmışlardan gelen bir güdüdür. Uzun süreli ve kronik stres ise kontrol edilmemesi, uykusuzluk, alıngın bağırsak sendromu, sedel hastalığı, migren ve kalp hastıklarına sebep olmaktadır.

21. yüzyılın yaşam bigimi, pek çok insanın stres vericilerden kurtulmasının giderek zorlaştırmaktadır. Ayrıca, stres ve depresyonun toplum üzerindeki ekonomik etkileri de göz ardı edilmemelidir.

Stresin Önemli Göstergeleri

- Uyku düzensizlikleri
- Kontraksiyon eğrigi ve artan duyarlılık
- Kafeini içecikler ve alkolinin aşır tüketimi
- Daha çok sigara içme
- Kurar verme yetersizliği
- Kalp çarpıntı, boğazda ya da karında bir kitle, ağız kuruması ve ellerdeki hafif titreme
- Sürekli rahatsız hissetme, her zaman bir şeyler yapılması gerekiyor duygusunu taşıma

STRESS

THE EPIDEMIC OF OUR TIMES

In 1983, Time magazine called stress "the epidemic of the 80's". In the 21st century the phenomenon is even worse and the adverse health effects have been proven. Stress and depression related problems are of major importance to all age groups and are significant contributors to the burden of disease and loss of quality of life.

Whilst there are probably as many definitions of stress as there are causes - stress means different things to different people - most people fall between two extremes: those who thrive on the adrenaline of a frantic lifestyle and constant crises, and others who feel tense at the slightest deviation from routine. The irony is that we all need some stress to function normally.

Stress gets us out of bed in the morning and through the day, and a stress free life would be too dull to contemplate. But when feelings of tension, pressure or strain begin to affect the quality of our lives it is time to take a quick 'stress MOT' and see what can be done to repair the damage.

Good And Bad Stress

The challenge stress and depression is all the greater in that these two related problems are common and have an impact on numerous areas of our lives.

As humans we are designed to cope with short bursts of stress - this is not dangerous. In fact adrenaline, and other stress linked hormones are released into our body to allow us to deal with the immediate problems - in the days when we need to hunt our own food and when the need arose to run away as quickly as possible, this is the 'fight or flight' reaction.

Longer term or chronic stress, however, is a rather different kettle of fish and, although it never kills anyone directly, it is probably a risk factor contributing to heart problems in later life and undoubtedly feeds other health problems such as insomnia, irritable bowel syndrome, psoriasis and migraines if allowed to continue unchecked. Among other things, chronic stress can weaken constitutions, causing suffering and increase the risk of social exclusion as well as mortality.

While the exact reasons for this remains unclear, it seems that the pace of life in the 21st century now means that many people find it increasingly difficult to 'switch off' from their stressors, and so feel unwell as a result. Further more, the economic impact of stress and depression on society must not be overlooked.

Some Basic Indicators Of Stress

- Not being able to sleep properly
- Poor concentration and increased irritability
- Drinking excess coffee or alcohol or smoking more
- An inability to make decisions, and feeling increasingly frustrated by this
- Palpitations of the heart, a lump in the throat or stomach, dry mouth and slight tremor of the hands.
- Always feeling that something needs to be done and that you cannot simply sit and relax.



ARAŞTIRMA**RESEARCH**

AMERİKAN TÜKETİCİSİ Türkiye Spa ve Medikal Turizmi İçin Bir Fırsat

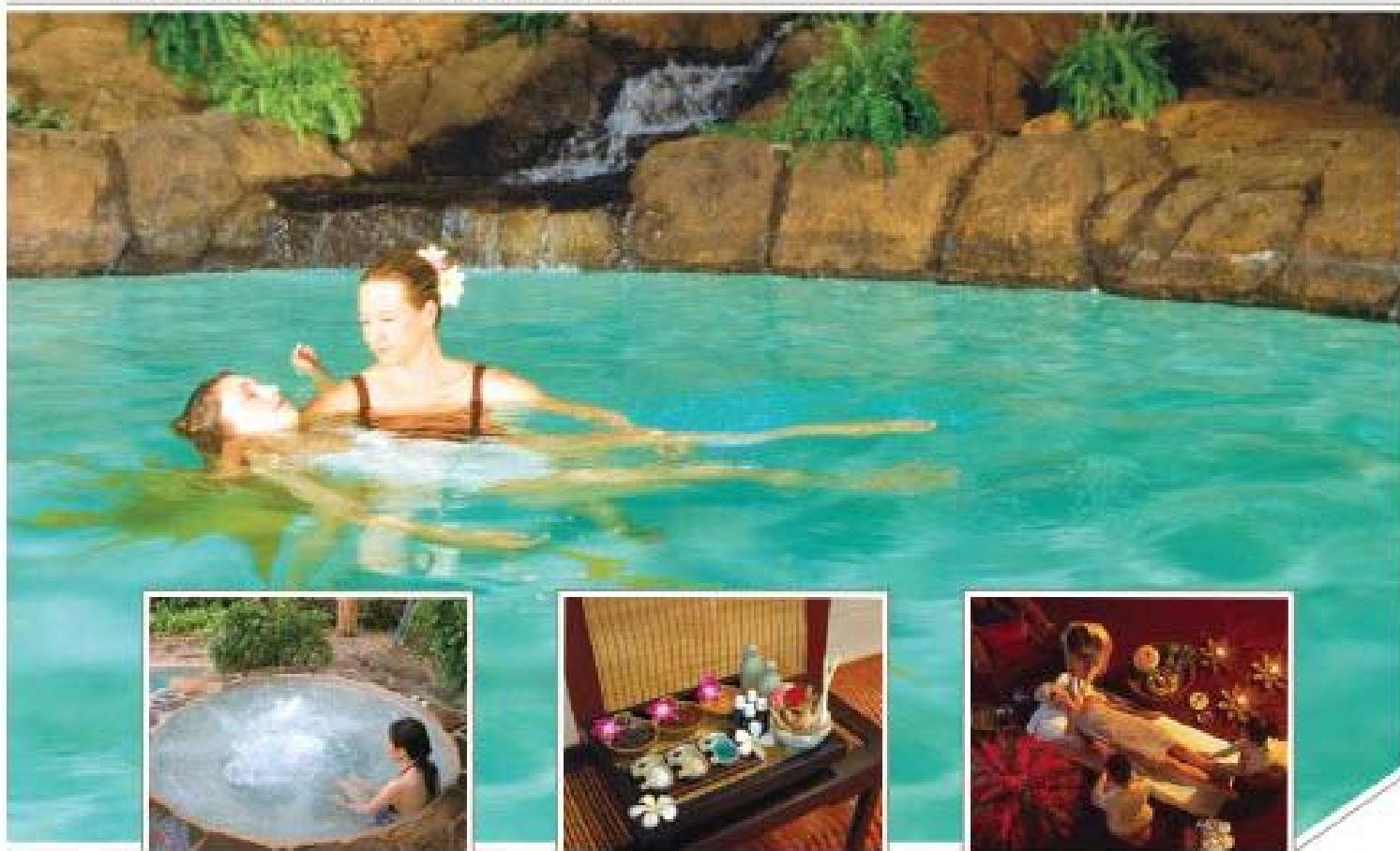
Camille HoebAnıyatma: KANADA
Ressam: CANADA

THE AMERICAN CONSUMER An Opportunity for Spa and Medical Tourism in Turkey



Amerikalıların yurtdışında sağlık hizmetleri arayışları, yıllardır devam etmektedir. Genel olarak bu arayışın en önemli sebebi, hastalıkların tedavisinde tasarruf edebilmektir. Şimdi de ise ne istediklerini bilen tüketiciler, sağlık hizmeti sunucularından kalite ve ucuzluğun yanı sıra, tatil köylerinden konforlu tesisler talep etmektedir.

Americans have sought medical care overseas for many years. Typically, patients were motivated by cost savings but now smart consumers are demanding resort-like amenities as well as quality and affordability from global healthcare providers.



ABD'de sağlık hizmetleri yıllardır tartışılan bir konu olmuştur. Tahmini olarak sigortasız yaşayan 47 milyon kişi ile Amerikalılar, evrensel sağlık hizmetlerine ek olarak başka tercihlere yönelmeye zorlandırlar. ABD'de wellness endüstrisi hızla büyümektedir. Türkiye'nin geleneksel tedavi yöntemlerindeki zengin geçmiş, eşsiz ve özgün wellness deneyimi arayan Amerikalılar için büyük bir fırsat olabilir. Hamam, mineral sulur ve spa, hastalıkların doğal yollarla tedavi edilmesine katkı sağlıyor. Türkiye'ye övgü insan turistin de tedavi için başka bir yol olarak, Türkiye'yi hem batı hem de doğu kültürleri için bir gelim merkezi

Over the years, healthcare in the U.S. has become a controversial issue. With an estimated 47 million uninsured, Americans are forced to look at other options in addition to global healthcare. The Wellness industry in America has grown exponentially with its emphasis on the mind/body/spirit connection. Turkey's rich history of traditional healing arts is a tremendous opportunity for those seeking a unique and authentic wellness experience. The hammam, mineral waters and spa all promote natural healing. Faith tours are another avenue for healing that is specific to Turkey and has mass appeal to both Eastern and Western cultures. The worldwide interest in sustainability and

dunam-e-saat.com

haline getiriyor. Sürdürülebilirlik, koruma altına almak ve eko turizme gösterilen dünya çapındaki ilgi de "sağlık ve iyi hissetmeye tatili" ile kolayca birleşebilecek, tatmin edici bir gezi arayışında olan turistlere başka bir fırsat temin edecektir.

Dünya sağlık turizmindeki yükseliş, uluslararası sağlık hizmeti veren kuruluşları, ABD'deki yüksek kaliteli hastaneler ile işbirliği yapmaya yönelmiştir.

John Hopkins ile işbirliği yapan Anadolu Medikal Merkezi (AMC), İstanbul'da yüksek teknolojide bir hastane olumlu的因素, Türkiye'de en üst seviyedeki arastırma makamları eşliğinde bir saydakî (%635), ABD sertifikalı doktorlar kuruluşunu oluşturdu. Joint Commission International tarafından akredite edilen 120'nin üzerindeki hastane ve International Standards Organization'un akredite ettiği ilave 20 hastane ile hastalar, kültürlerini anlayan ve lisansları konuğabilen bir hizmet kadrosunun sunduğu üst kalite sağlık hizmetlerine inandıklarında, yurtdışındaki bir sağlık kuruluşunu rahat sevmektedirler. Sağlık hizmeti veren kuruluşu seçmede kalite ve ucuzluk en önemli faktörler olurken, spa tedavilerini de içeren tatil merkezlerinde bulunan sağlık tesisileri bazi tüketicileri isteklendirmektedir.

Yabancı hastaneler, sonuçları en iyi dunuma getirmek maksadı ile ameliyat öncesi ve sonrasında özgün olan tamamlanıcı tedaviler uygulayan, hizmetlerini genişleştirmeye şansına sahiptir. Amerikalı tüketiciler, yabancı ülkelerde Çin ve Ayurvedic tip gibi geleneksel tedavi yöntemlerini benimsemektedir. Arap tıbbi ve ilgili tedavi yöntemleri, batılı hastalar ve spa tüketicilerini benzer şekilde çekmek için önemli bir fırsat olarak görülmektedir.

Bir daneşmanlık şirketi olan McKinsey, son günlerde medikal turizm konusunda bir rapor yayımlamış ve 4 yıl içinde sağlık turizminin 100 milyar dolara ulaşacak bir endüstri olacağını tahmin etmiştir. ABD'deki medikal turizm endüstrisinin iş alanları dev büyümeye potansiyeli ile dikkat çekmektedir. Örneğin ABD'nin büyük sigorta şirketlerinden olan Güney Karolina Blue Cross ve Blue Shield, üyelerine yurtdışında tedavi konusunda yardımcı olmasının için geçen yıl yan bir kuruluş oluşturdu. ABD'de en iyi uygulanılan ve etik kurallar temin ederek endüstriyi korumak için, geçen yıl The Medical Trade Association kuruldu.

Medikal turizm, termal turizm, yağlı turizmi, eko turizm ve inanç turizm da dahil olmak üzere bütün sunacından ile Türkiye, bu hizmetlerin arayışında olan Amerika hasta nüfusunun bir çok kısmını kendine çekmek için oldukça uygun bir konumdadır. Hastalar ve spa tüketicilerinin ihtiyaçlarını, onları yurtdışı için harekete geçiren sezenekden anlamanak, en çok ihtiyaç duyulan ve arzu edilen tedavileri seçmeyi yoluyla Türkiye; ABD ve diğer ülkelerdeki tüketicilerden sağlanan girdisini ve hasta sayılarını artırmayı bekliyor.

preservation and eco-tourism provides yet another opportunity for tourists seeking a fulfilling travel experience that can easily dovetail into a "health and well-being holiday".

The increase in world wide medical tourism has produced high quality international healthcare providers, many of which are affiliated with top-notch hospitals from the U.S.

Anadolu Medical Center (AMC), affiliated with John Hopkins, has combined an impressive number (25%) of physicians board certified in the United States working with top-notch researchers in Turkey to create a state-of-the-art hospital in Istanbul. With over 120 hospitals accredited by the Joint Commission International and an additional 20 hospitals accredited through the International Standards Organiza-

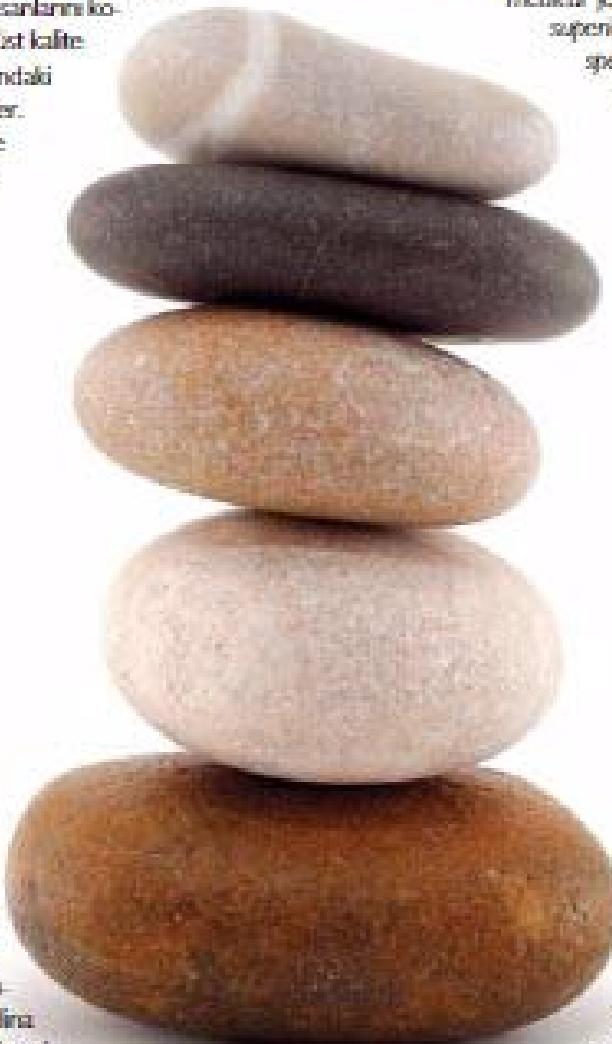
tion, patients have a better comfort level in choosing a medical facility abroad when they are assured of superior quality care, given by caring staff that speak their language and understand their culture. While quality and affordability are the most important factors to patients choosing a global healthcare provider, many consumers are also motivated by amenities found in resort destinations including spa treatments.

Foreign hospital have an opportunity to differentiate services by providing indigenous complementary therapies both pre and post operation that optimize outcomes. American consumers have embraced traditional healing arts from foreign lands such as Chinese & Ayurvedic medicine. Arabic medicine and associated healing arts poses a significant opportunity to attract Western patients and spa consumers alike.

McKinsey and Company, a consulting firm, recently released its report on medical tourism and estimates it will be a \$100 billion industry worldwide within 4 years. Businesses in the U.S. have taken note of the huge growth potential in the medical tourism industry. For example, Blue Cross and Blue Shield of South Carolina, a major insurer in the United States, created a subsidiary last year to assist its members

in obtaining medical care abroad. The Medical Trade Association was formed in the United States last year to help safeguard the industry by providing best practices and ethical guidelines.

With all that Turkey has to offer - medical tourism, thermal tourism, tourism for the elderly, eco travel and faith tours - it is well positioned to capture several segments of the U.S. patient population seeking these services. Understanding the needs of the patient and spa consumer, their motivation for foreign experiences, and selecting the most needed and desirable treatments will position Turkey to increase their volume and profits from patients and spa consumers from the U.S. and other countries.



SAĞLIK TURİZMINI GELİŞTİRME DERNEĞİ GSS KAPSAMI DIŞINDA KALAN GELİR KAYNAKLARI HAKKINDA BİR SEMPOZYUM DÜZENLEDİ

MEDICAL TOURISM DEVELOPMENT ASSOCIATION COLLOQUATED A SYMPOSIUM REGARDING TO INCOMES THAT

Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği, 21 Haziran 2008 tarihinde, kamu ve özel hastanelerde GSS kapsamı dış gelir kaynakları hakkında yöneticileri bilgilendirmek ve bu konuya dikkat çelmek amacıyla "Kamu ve Özel Hastanelerde Yurtdışında Sağlık Sigortasının ve Zorunlu Trafik Sigortasının Uygulanışı" konulu bir sempozyum düzenlemiştir.

Medical Tourism Development Association colloquated a symposium to take the attention and to inform the administrators about "The execution of the health insurance and compulsive traffic insurance."



T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın destekleriyle gerçekleşen sempozyumda, Avrupa'da yaşayan Türklerin, yabancı turistlerin, trafik kazasındaki kazazedelerin tedavi bedellerinin tahsil, Turizm Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, SGK, Hazine Müsteşarlığı, Sigorta ve Rezazaları Şirketleri Birliği, Emniyet Genel Müdürlüğü gibi grupların özel ve resmi sağlık kurumlarında nasıl sağlık hizmeti alınacağı, işlemlerinin nasıl takip edileceği, bu alanda ciddi aksilikler ve fırsatlar gibi konular konuşuldu.

Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği, her yıl uluslararası kongreler ve yılda 3 kez spesifik konularda sempozyum düzenlemektedir. Derneği'nin amacı, ülkemizde sağlık turizmi sektörünü geliştirmek, sektör temsilcilerini bilgilendirmek ve Türkiye'nin potansiyelini dünyaya duyurnmaktadır.

Turkish Republic Ministry of Health and Turkish Republic Ministry of Culture and Tourism supported the Symposium. The charge of the casualties of the accidents as Turks living in Europe and the European citizens, also discussed the way getting the private health service for groups such as; Ministry of Culture, Ministry of Culture-Turism Ministry, Exchequer Counselorship, Insurance and reinsurance agencies, Security Departments. Symposium also discussed how to follow all procedures, the disorganization and the opportunities for these groups.

Medical Tourism Development Association holds international Symposia three times a year. The Association targets on the improvement of Turkey on Medical Tourism and to inform the representatives of the sector and the create awareness of Turkey about Medical Tourism.

Sempozyum Sonuç Bildirgesi (21.06.2008)

1. Sağlık turizmi dünyada yükselen bir trendir.
2. Turizm cenneti olan ülkemizde sağlık turizmi, en önemli alternatif turizm şeklidir.
3. Turizmin sezonal sınırlı kalmaması ve 12 aya yayılması için sağlık turizmine gerekli yaşal düzenlemeler ve yatırımlar yapılmalıdır.
4. Sağlık turizminin gelişmesinde, yabancı turistlerin ve Avrupa'da yaşayan yaklaşık 5 Milyon Türk vatandaşının rolü önemsenmelidir.



5. Yabancı turistlere herhangi bir sağlık sorununda acil yardım için hastanelerimiz ve ambulans hizmetlerimiz standartize edilmelidir.
6. Avrupa'da yaşayan Türklerin sağlık hizmeti alımında yaşadıkları sorunlarla ilgili çareler yapılmalı ve çözümler üretilmelidir.
7. Sağlık turizminde resmi yetkililerin, STK'lann ve sektör temsilcilerinin bir araya geleceği bir iletişim platformu oluşturulmalıdır.
8. Sağlık turizmi büyük döviz girdiği sağlanabilecek potansiyele sahiptir. Ülkemizin, sağlık hizmetinde tercih edilen bir ülke olmasa için milli bir politika oluşturulmalıdır.
9. Trafik kazaklarının önlenmesi için eğitim ve bilgilendirme programları düzenlenmelidir.
10. Acil yardım eğitimleri yaygınlaştırılmalıdır.
11. Zorunlu trafik sigortasında tedavi bedellerinin təhsilat ve uygulama ile ilgili mevzuat yeniden düzenlenmelidir.
12. Trafik kazaredeleri, tüm sağlık kurumları dan kolaylıkla hizmet alabilmelidir. Tedavi bedellerinin de bağlı oldukları sigorta kurumları tarafından ödenmesi sağlanmalıdır.
13. Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği'nin spesifik konularda düzenlediği ulusal sempozyum ve konferanslar sektör için oldukça faydalıdır. Ülkemizde sağlık turizminin gelişimine katkıda bulunan bu etkinliklerin sık sık düzenlenmesi talep edilmiştir.

Symposium Result Conclusion (21.06.2008)

1. Health tourism is a developing trend in the world.
2. As our country is a tourism garden, the most important alternative tourism is health tourism.
3. Health tourism is so important to extend tourism to the year's twelve months.
4. Health tourism is important not only to the tourists coming to our country, but also to our Turkish citizens living in Europe.

5. Our emergency aid and ambulance services have to be up to date and fitting the standards to tourism field in our country.
6. We have to show that we care for our citizens living in Europe by finding solutions to their medical problems, and also activities should be done as well.
7. Health tourism farmal workers, NGO's and sectors' representatives should one hand to from a good platform.
8. Health tourism is to be thought as an important source of the foreign currency that makes a real potential. That's why there must be a national policy for that.
9. In order to prevent traffic accidents, absolute educational and information programs must be organized.
10. The first aid education must be widely spread in Turkey as all.
11. We should put an end to costs and expenses of the obligatory traffic insurance and its application.
12. There must be fair rights to traffic victims that make them able to get services from any health institution. As a conclusion, traffic victims' treatment expenses must be paid by the traffic insurance.
13. As a health tourism developing association, we have to go on making international symposiums and conferences in some particular topics/ points.

MACARİSTAN'DA OSMANLI KAPLICALARI

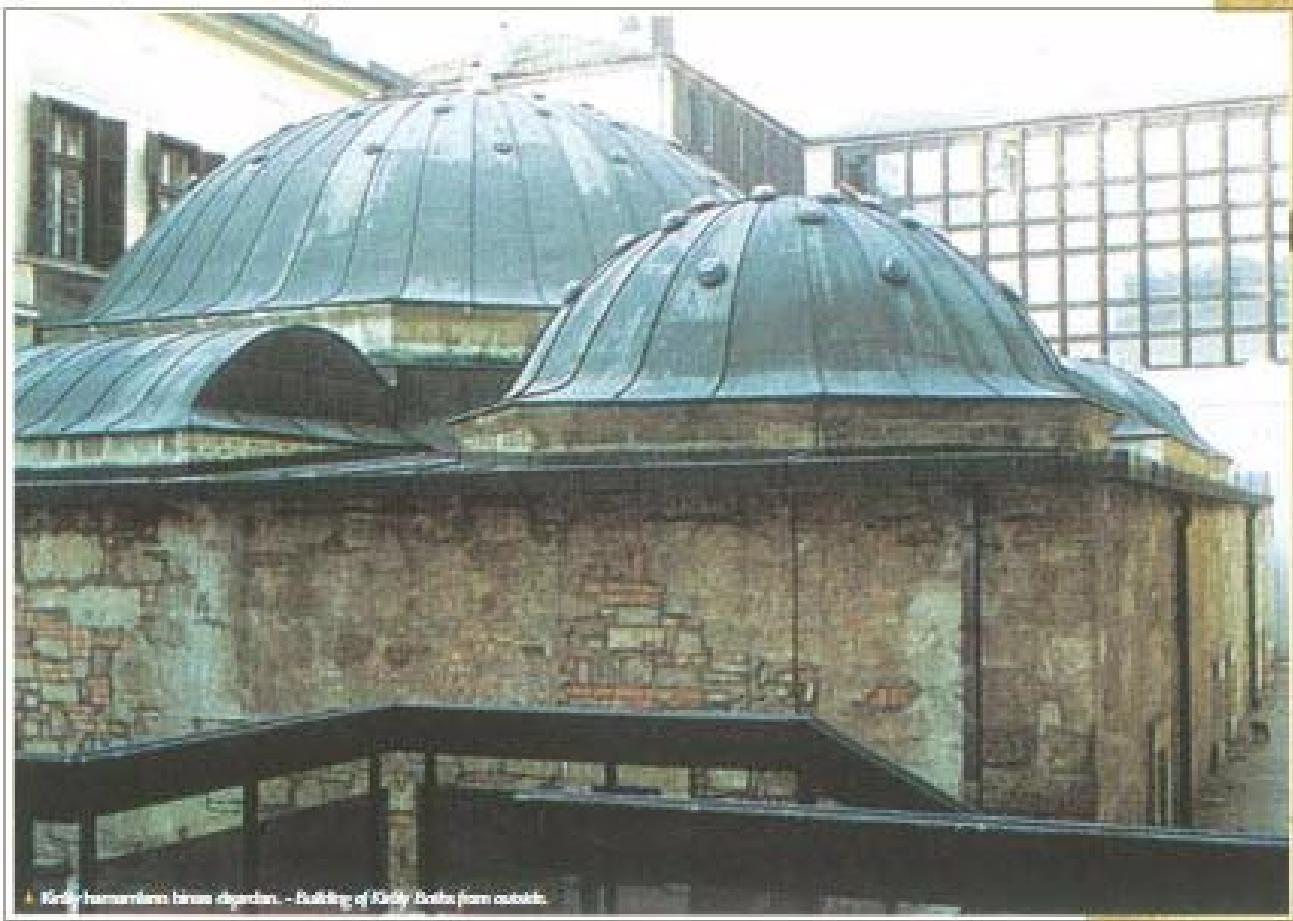
TURKISH BATHS IN HUNGARY

Dr. Kurt von Storch

Döntélyegy, Aquapark Szállója, H-1345, 10. LAKOCSKA 57/A műsz. Al-MARWA
European Spa Association (ESPA), Austria/HUNGARY-SWIM műsz. GERMANY

Macaristan ve Carpathian havuzunun, özel jeolojik yapısından dolayı, uygun kimyasal bileşimi ve yüksek sıcaklığıyla kaplıca çok zengindir. 400'e yakın kaplıcada, toplam 350,000 m³ su, 30 °C'den daha sıcak olan doğal kaynaktan her gün yüzeye doğru yükseliyor. Ülkenin başkenti, Budapest'te 118 kaplıca ve kaynak çeşmelerinden, günde 35,000-36,000 m³ su çeker.

By way of introduction, a few matters should be mentioned. Due to its special geological endowments, Hungary – and the Carpathian Basin – is extremely rich in thermal waters with a favourable chemical composition and high temperature. 350,000 sq.m of thermal water warmer than 30°C rise to the surface daily from natural source, or bored fount, whose water we put to



Károly hamamının birinci dairesi - Building of Károly Bath from outside.

İlk hamam 2.000 yıl önce yapılmıştır. Şimdiki Bud'a'nın kuvey tarafinda yer alan, eski dönemlerde Aquincum, Pannonia denilen Roma imparatorluğunun başkentinde yapılan arkeolojik kazılar sırısında, kaplıca sıcak suyunundan beslenen, 22 hamam ortaya çıkarılmıştır.

896 yılında bu bölgede Macaristanlılar yaşamaya başlamıştır. Macaristan Kraliyeti resmi olarak sonraki, bölgede çok sayıda hamam yapılmıştır. Hamamların en hızlı gelişimi, 1.400 yıllarında olmuştur.

Tarihçiler tarafından onaylanan, şimdiki Császár hamamlarının olduğu yerde, daha sonra ele alınan Avrupa'nın ilk kaplıca hastanesi

use at some 400 baths. There are 118 thermal springs and fountains located in Budapest, capital of the country, with a daily water output of 35,000-36,000 m³.

The first baths were built 2,000 years ago. Aquincum, when capital of the province of the Roman Empire named Pannonia, was located in the Northem part of present day Budz. So far,

1178 yılında yapılmıştır.

Orta Macaristan, yani ülkenin üçte biri, 16. yüzyılın ortasında, 150 yıldan uzun bir süre boyunca, Osmanlı İmparatorluğu'nun parçasıydı. Buda, Türkler tarafından fethedilen bölgenin merkezi, Eski Macaristan Krallığı'nın da merkeziydi. (Bugünkü gelgitçi batah Budapest'e, Danube nehrinin sağ tarafında yer almaktır.)

1541'den 1686 yıllarına kadar, Buda Osmanlı İmparatorluğu'nun en batıda yer alan ana şehriydi. Bu dönemde, Müslümanların yerlestiği, Bosnalılar, Macaristanlılar, Yunanlılar, İtalyanların katılımı bu şehirde sıcak ticari hayat vardı. 145 senelik boyunca, yirmiden fazla cami ve minare inşa edilmiş, ayrıca çok sayıda hamam ve süslü bâhçe kurulmuştu. Ne yazık ki, bu hamamlar gerçek hamam değil, ilâyes- Danube kıyısından gelen sıcak suyla beslenen, havlu hamamlardır.

Hamamlar hakkında çok ayrıntılı bilgiler mevcuttur Bunkardan en önemlisi, Far'tan Rusya'ya, Hollanda ve İsviçre'ye kadar olan se-

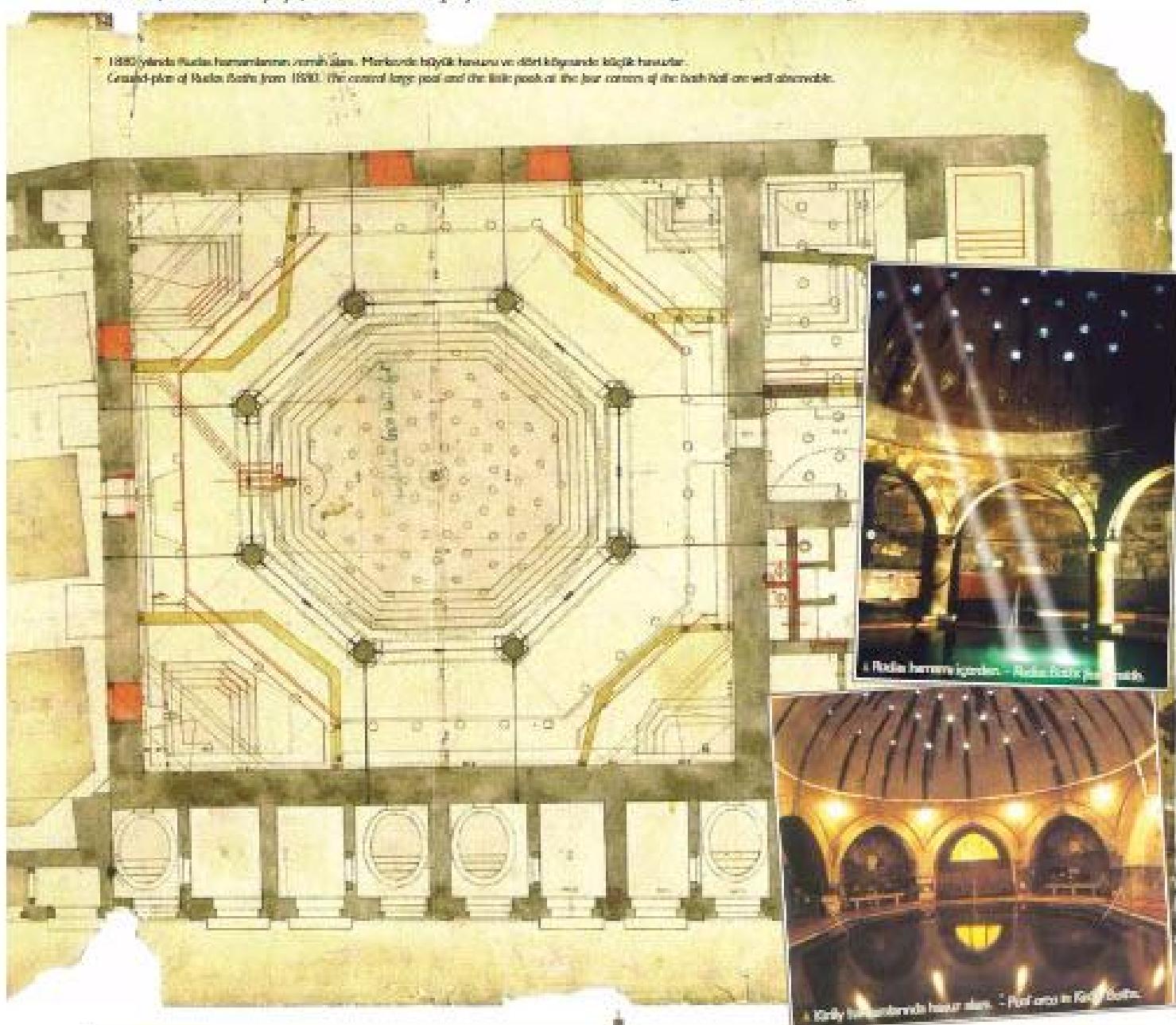
archaeological excavations have revealed 22 baths, which were fed by the water of thermal sources springing there.

Later, after 896, when there were already Hungarians living in this territory, yet especially after 1000, when Hungary became officially a kingdom, a number of baths were built, and the development was the fastest in the 1400s.

It is to be highlighted, what historical sources also confirm whereby the first spa hospital of Europe was established in 1178, on the location of present-day Császár Baths - which will be discussed subsequently.

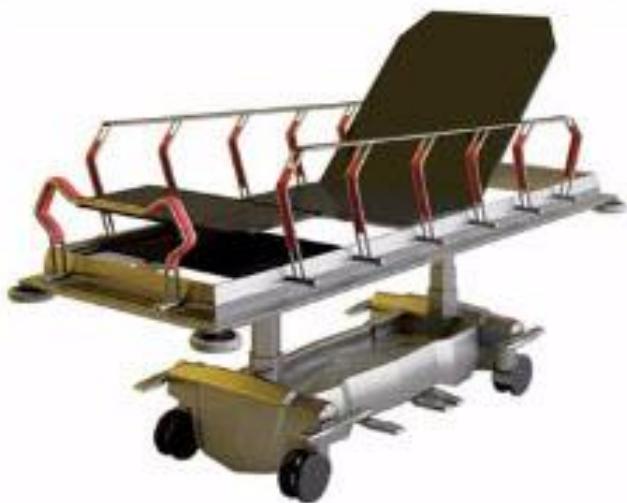
From the mid 16th century, for more than 150 years, Central Hungary, one third of the territory of the country, formed part of the Ottoman Empire.

The centre of territories conquered by the Turks, was the former seat of Hungarian kings, Buda. (This is in Western modern Budapest, it lay on the right side of river Danube.)



sano®

GÖZALICI TASARIMLAR
KUSURSUZ MÜHENDİSLİK



Acil müdahale sedyesi

Ameliyathane masası

Çocuk karyolası

Bekleme koltuğu

Refakatçi koltuğu

Hasta taşıma koltuğu



ÖZGENÇ

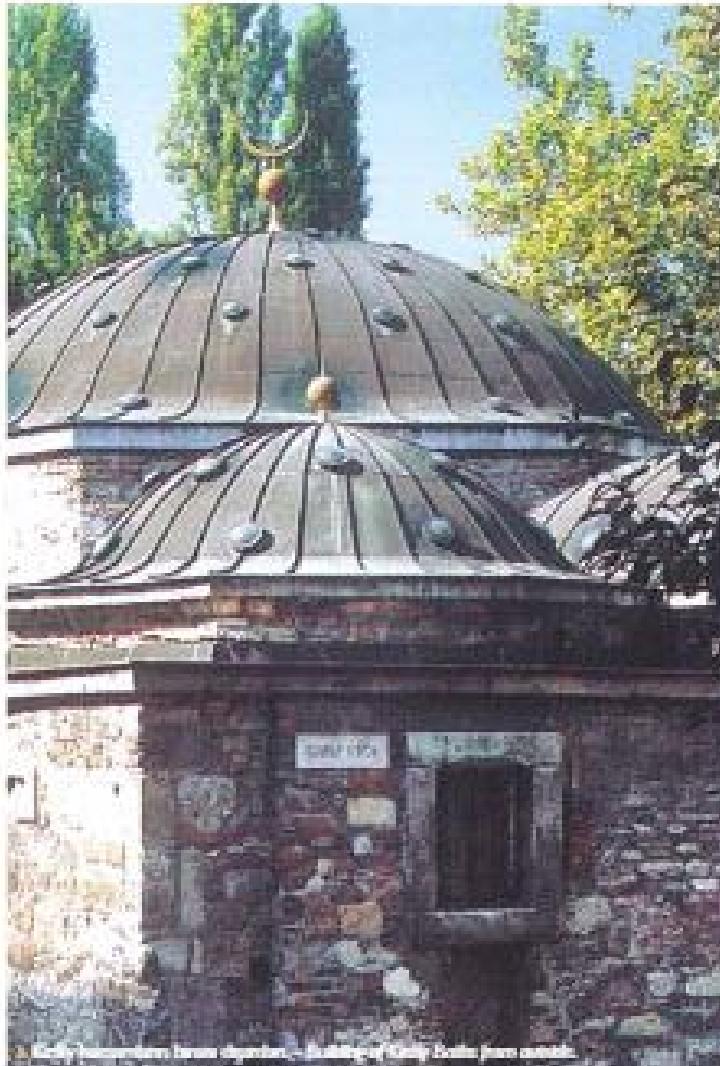
Sağlık Hizmetleri



İstanbul Yolu 13. Km. Gersan Sitesi
657. Sokak No: 9 Ergazi / ANKARA
Tel : (0312) 256 51 00
Fax : (0312) 256 08 78
www.ozgenctekstil.com
info@ozgenctekstil.com

yahatterini 10 ciltlik kitabında anlatan, Türk dünya seyyahi Evliya Çelebi'ndir. 1660 ve 1664 yılları arasında Çelebi, Macaristan'ın üç bölgésine yokuluk yapmıştır. Buda'da güzel zaman geçirmiş, gördüğü her geye önem vermiş; binalar, tabiat, yerli halkın kıyafetleri ve doğal olarak o zamanda şehrin içinde yer alan hamamlarına.

İngiliz Kraliyet Tip Toplumu adıyla bütün Almanya, Hollanda, Avusturya, Macaristan ve Balkanlar 1660 ve 1673 arasında geçen İngiliz tabibi Dr. Brown, 1673'te basılan "Macaristan'da İBAN Seyahatlerin Kesi Hikayesi" adlı kitabında Macaristan tecrübesini sunmuştur. Dr. Brown'un hamamların tedavi edici etkilerini zıymetli olarak verdiği bilgiler çok değerli ve önemlidir.



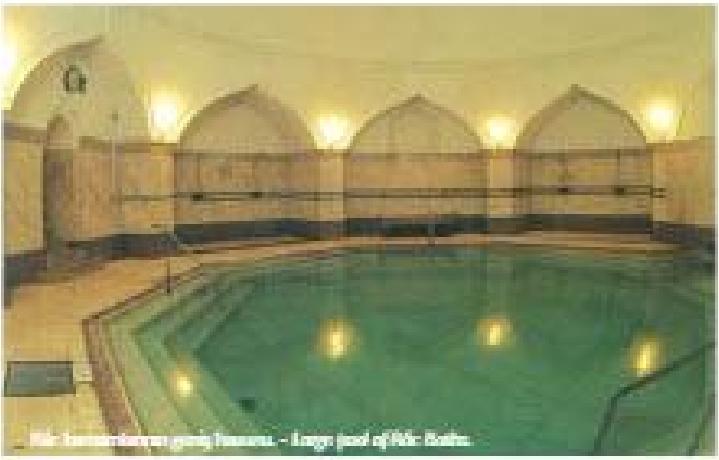
1541'den sonra, Buda vilayetinin ilk kapılarda onarılmış, yenilenmiş, çok sayıda yeni hamam yapılmıştır.

Tipik Buda halk hamamlarında, merkezde geniş havuzlar, sınırları küçük havuzlar farklı sıcaklıklarda havuzun üç veya dört köşesinde ufak kubbelerle yer almıştır ve hala da öyledir. Yerleşimin ekünteleri olan giyme odaları ve dökmenme yerleri havuza bağlıdır. Bütün seyahatlar, suyun kristalsiz olduğunu, çırçırının eğitimi ve çok nazik olduğunu vurgulamışlardır.

Bir zamanlar Buda'da hizmet veren 9 Türk hamamı, 400 seneden fazla süre hiç aksamadan misafirlerini ağırlamıştır. Bu hamamlardan 4'ü günümüze kadar varlığını ve hizmetini sürdürmüştür. Bunlar; Rüdas, Pác, Király ve Császár hamamlarıdır.

From 1541 to 1686, Buda was the most Western located metropolis of the Turkish Empire. In this period, there was bustling commercial life in town, in which Muslims having settled down here - whose decisive majority were Bosnians -, and Hungarians, Greeks, Italians participated alike. During the 145 years, mainly constructions of military character, reinforcements of fortresses were under way, but seven monasteries for dervishes, more than twenty mosques and minarets belonging to them were constructed, furthermore, numerous baths and ornamental gardens were established.

However, these baths were not hammams, but iljies, i.e. pool baths, fed by the water of natural thermal sources springing on the bank of the Danube.



Numerous detailed descriptions of the baths have subsisted, of which the most important is Turkish globetrotter Evliya Çelebi's, who described the story of his journeys in 10 volumes, from Persia to Russia, the Netherlands, Sweden.

Between 1660 and 1664, Çelebi travelled throughout all three parts of Hungary. Besides territories belonging to the Ottoman Empire, he provides a detailed description of the Eastern part of the country, Transylvania, and the Northern and Western parts, which belonged to the so-called Royal Hungary. He spent quite a fair amount of time in Buda, gave an account of everything he saw, buildings, habits, garment of local population, and naturally also the baths, of which nine operated in town at the time.

He renders an account of his Hungarian experiences in his book entitled „A brief account of some travels in Hungary”, published in 1673.

His description related to the baths is especially important and valuable because he equally dwells on the therapeutic effect of baths in detail.

After 1541, the pashas of Buda Vilayet (province) first had the existing spas rebuilt, refurbished, yet subsequently, there were several new baths built too. Pre eminent among them is Sokollu Mustafa, with whose name is associated the establishing of several public institutions, schools, baths, who occupied this function between 1566-1578.

It was, and to date is still, typical of the Buda public baths, whereby they dispose of a central large pool and respectively of a smaller pool with various temperature located at three or four corners of the bath hall with cupola. Ancillary premises – dressing rooms, resting places – were connected to the bath. Every traveller highlights, that the water is crystal clear, staff is well trained and extremely polite.

Of the one time 9 Turkish baths in Buda, 4 operate today, which have been receiving the guests in an almost unaltered form for more than 400 years. Rüdas, Pác, Király and Császár...

Akgün Yazılım



www.akgynyazilim.com.tr

Bilişim sektöründe çalışan, yazılım üreticisi, sistem entegratörü bir proje firması olan Akgün Yazılım 1986 yılında Trabzon'da kuruldu.

ISO 9001 ve OHSAS 18001 uluslararası belgelerine sahip Akgün Yazılım, geliştirdiği bilgi sistemini Akgün Bilgi Sistemi (Aksistem) ile 4 alanda faaliyet göstermektedir.

✓ Aksağlık; Hastane, Laboratuar, Dijital Görüntüleme (PACS), Ağız ve Diş Sağlığı, Sağlık Ocakları ve Sağlık Müdürlüğü bilgi sistemlerinden oluşmaktadır.

✓ Akbel; belediyenin tüm tahakkuk, emlak, su geliri, evlendirme ve diğer işlerinin bilgisayar üzerinden yapılmasını sağlar.

✓ Akkamu; bakanlık ve genel müdürlük seviyesindeki kurumların bünyesinde bulundurdukları personellerin takip ve planlamasını gerçekleştirir. Akkamu, Bayındırılk ve İskan Bakanlığı Personel Daire Başkanlığı'nda işlem görmektedir.

✓ Akwbs, Akgün'ün kendine özgü geliştirmiş olduğu örnek bir proje olup, kurumsal kaynak planlama (erp) ve müşteri ilişkileri yönetimi (crm) gibi etkin çözümleri kapsamaktadır.

Akgün'ün geliştirdiği yazılım çözümleri de şunlardır;

Akkiosk, Akled (LCDve Plazma Çağrı ve

Bilgilendirme Sistemleri), Akrandev (Internet, SMS, Telefon Randevu Sistemleri), Akdepo (El Terminali Çözümleri), Akmedula (Medula Sistemi), Akmkys (MKYS Entegrasyonu), Akpano (Pano Görüntüleme Sistemleri), Akoptik (Optik Okuma Sistemleri), Akyazarkasa (Yazarkasa Entegrasyonu), Aksayfa (Akgün ve Kurum Web Sayfaları), Akdikte (Text To Spech Yazılım Entegrasyonu), Aketoken (e-token Güvenlik Entegrasyonu), AkPDA (PDA ve Tablet PC Uygulamaları), AkBI (Dinamik Raporlama (Oracle BI) İş Zekası), Akhizmet (Web tabanlı hizmet sunumu).

Akgün Yazılım, devlet hastaneleri ve özel hastaneler, ağız ve diş sağlığı merkezleri, döner sermaye saymanlıklar, sağlık müdürlükleri, tıp ve diş hekimliği fakülteleri, belediyeler, bakanlıkların personel daire başkanlıklar gibi birçok alanda hizmet vermektedir.



Akgün Bilgisayar Program ve Hizmetleri San.Tic.Ltd.Şti.

Cetin Emeç Bulvarı
4. Cadde No: 5/3
Öveğler / ANKARA
Tel.: (312) 478 48 00
Faks: (312) 478 50 57

Cyber Plaza Bilkent
2. Cadde A Blok 1. Kat
06533 Bilkent / ANKARA
Tel.: (312) 265 01 36
Faks: (312) 265 01 39

Gazipaşa Mahallesi
Zeytinlik Sokak
No: 3 TRABZON
Tel.: (462) 326 74 75
Faks: (462) 322 34 90

Cumhuriyet Caddesi
Altınpınar Apartmanı
No: 52 GÜMÜŞHANE
Tel.: (458) 213 14 84
Faks: (458) 213 61 11

Öziz Olyev 11 No:58
Bakı / AZERBAYCAN
Tel.: 994 12 - 482 15 16
Tel.: 994 12 - 497 10 94
Faks: 994 12 - 497 10 94

dünyagöz'ün yedi harikası

1

deneyimli medikal kadro ve sınırsız hizmet

120 uzman göz hekimi, 7 yıldızlı otel konforu, 1000 güleryüzü çalışanı,
%100 hasta memnuniyeti, VIP ulaşım imkanı

2

size en yakın mesafede

şimdilik 12 yılda 12 şube ile yanınızda

3

Türkiye'nin tam donanımlı teknolojik göz hastanesi

göz tedaviniz boyunca ihtiyacınız olan tüm teknik donanım ve
alt yapı dünyada kullanılan göz ile ilgili son teknoloji eşzamanlı olarak bünyemizde

4

göze özel ameliyatlar

gelişmiş tıbbi laboratuvarlar, göz için özel tasarlanmış ameliyat odaları

5

çağırı merkezi

365 gün / 24 saat her türlü sorununuza doğru çözüm

6

ayricılık deneyim, güven ve kurumsal yaklaşım

dünya'nın en büyük göz hastanesi grubu'nda tedavi, 12 yılda 200 milyon dolarlık yatırım ve
göz hastalıkları ile ilgili yüzbinlerce mutlu insan, tüm ihtiyaçlarınız kurumsal güvencemiz altında

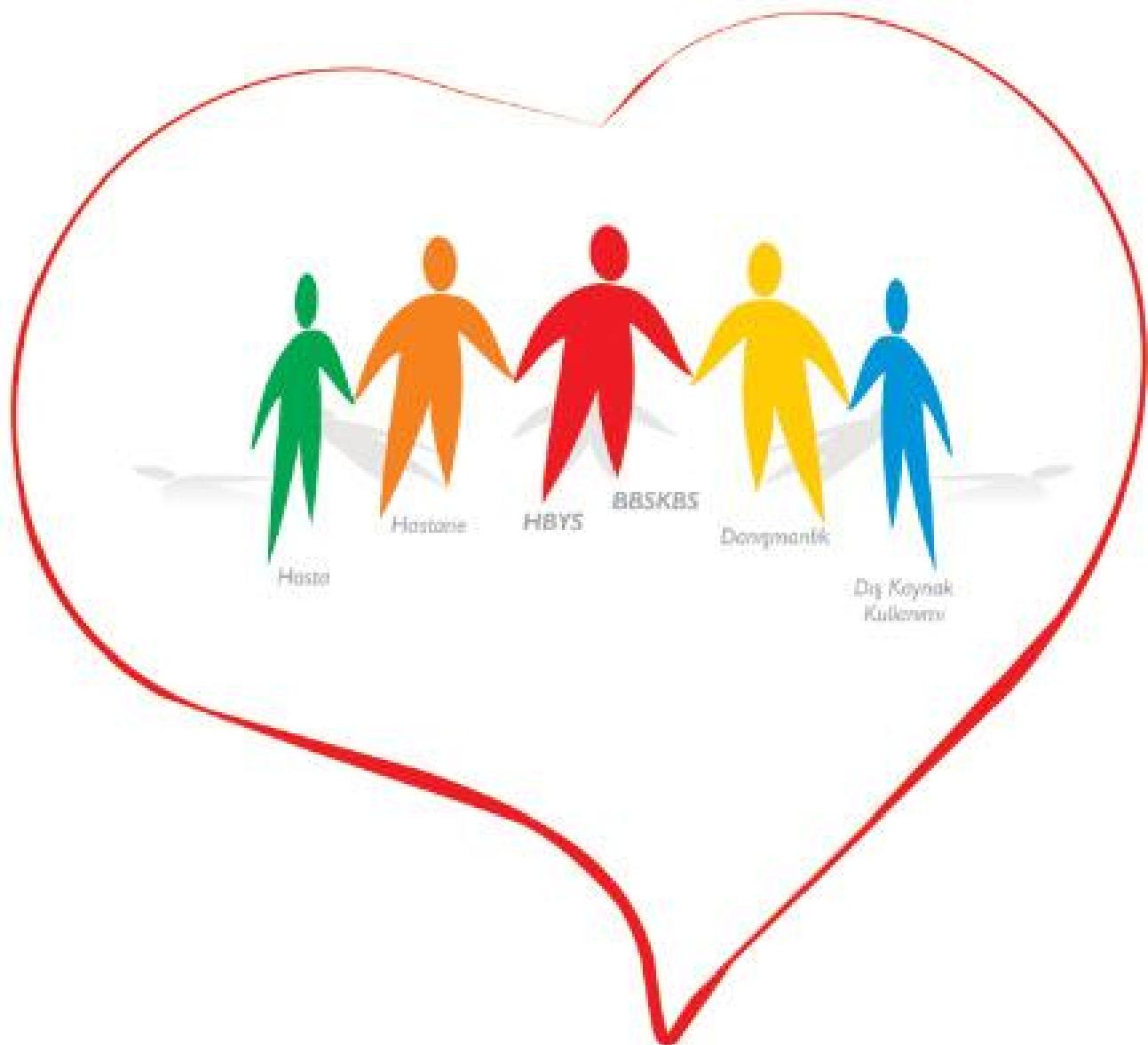
7

kalitesi belgeli, sağlık sektöründe ilklerin adresi

TÜV, JCI ve ISO 9001 yüksek kalite standartı ilk branş hastanesi,
ilk lazer, keratokonus teşhis ve tedavi merkezi

TÜRKİYE'NİN HER YERİNDE
444 4 469
www.dunyaogoz.com

görmek için
dünyagöz
göz için sadece



Hastane Bilgi Yönetim Sistemleriniz İçin
“hayalleriniz bizimle gerçek oluyor”



TIP BİLİŞİMİNİN TÜRKÇESİ